

Условия продажи товаров в рыболовном интернет-магазине spinprofi.ru  
для физических лиц.

## ТЕРМИНЫ

**Клиент** - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте [www.spinprofi.ru](http://www.spinprofi.ru), либо указанное в качестве получателя Товара.

**Продавец** - ИП Грызлов Роман Михайлович

**Интернет-магазин** - Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный на сервере в г. Москва и имеющий адрес в сети Интернет [www.spinprofi.ru](http://www.spinprofi.ru). На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

**Сайт** - [www.spinprofi.ru](http://www.spinprofi.ru)

**Товар** - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

**Заказ** - должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

**Служба доставки** - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ представляет собой предложение ИП Грызлова Р. М. (далее – Продавец) заключить Договор купли-продажи товара выставленного на витрине интернет-магазина [www.spinprofi.ru](http://www.spinprofi.ru).
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Покупателем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Продавец и Покупатель совместно именуются Сторонами договора Оферты.
- 1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Продавец предлагает Вам отказаться от покупки товаров или заключить с нами отдельный договор.

## 2.

- 2.1. Сайт принадлежит и администрируется Продавцом.
- 2.2. Заказывая товары через Интернет-магазин, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.
- 2.3. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.
- 2.4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях.
- 2.6. Клиент соглашается с Условиями нажатием кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

- 3.1. Для оформления Заказа Клиенту не обязательно зарегистрироваться на Сайте.
- 3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

### **4. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**

- 4.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте.
- 4.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:
  - Фамилия и Имя Клиента либо Получателя Заказа
  - Адрес доставки Заказа
  - Контактный телефон
  - Контактный адрес электронной почты.
- 4.3. Если Клиентом оформлен Заказ на Товар в количестве, превышающем количество доступных товаров на складе, Продавец информирует об этом Клиента посредством направления электронного сообщения или по телефону. Сообщение направляется по электронному адресу, указанному при регистрации. Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Клиента в течение 14 дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.
- 4.4. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.
- 4.5. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, независящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации или по телефону.
- 4.6. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара по требованию возвращается Продавцом Клиенту тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.

### **5. ДОСТАВКА**

- 5.1. Способы доставки товаров указаны на сайте в разделе «Доставка и оплата».
- 5.2. Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.
- 5.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 5.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.
- 5.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты.
- 5.6. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за

наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

- 5.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 5.6., при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.
- 5.8. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.
- 5.9. Территория доставки всех товаров ограничена пределами РФ.

## **6. ОПЛАТА ТОВАРА**

- 6.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму.
- 6.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Окончательная цена товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки "Оформить заказ". При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.
- 6.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе "Доставка и оплата". Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.
- 6.4. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца.
- 6.5.
  - 6.5.1. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт 5.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
  - 6.5.2. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты в Пункте выдачи заказов Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой.
  - 6.5.3. Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на Сайте в разделе "Способы оплаты. Банковская карта".
  - 6.5.4. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ. Согласно ст.159 УК РФ мошенничеством считается хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием и наказывается штрафом в размере до 120 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года, либо обязательными работами на срок до 180 часов, либо исправительными работами на срок от 6 месяцев до 1 года, либо арестом на срок от 2 до 4 месяцев, либо лишением свободы на срок до 2 лет.

- 6.5.5. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.
- 6.6. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления будут указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
- 6.7. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок.

## 7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

### 7.1. Возврат товара надлежащего качества.

- 7.1.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 7 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
- 7.1.2. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.
- 7.1.3. При отказе Клиента от Товара согласно п.7.1.1. Условий Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Клиента.
- 7.1.4. В течение 14 дней с момента получения Заказа, не считая дня покупки, Клиент вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар, если указанный товар не подошел Клиенту по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Клиент не вправе обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

### 7.2. Возврат товара ненадлежащего качества.

- 7.2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока. Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.
- 7.2.2. В случае отказа Клиента от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 7.2.1. Условий, стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента.

### 7.3. Возврат денежных средств.

- 7.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом, за исключением случаев когда выбранный способ оплаты не обеспечивает возможность возврата платежа. В таких случаях возврат осуществляется Продавцом с согласия Клиента одним из следующих способов:
- наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
  - почтовым переводом;
  - путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет, указанный Клиентом.

- 7.4. Порядок действий при нарушении продавцом условия об ассортименте (пересорте).
- 7.4.1. В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ.
- 7.4.2. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Клиент вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически непереданный Товар.
- 7.4.3. Товар, переданный Клиенту в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Клиент принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Клиента оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.
- 7.4.4. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес или по телефону, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за непереданный товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.7.4.5.
- 7.4.5. Денежные средства, оплаченные Клиентом за фактически непереданный Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

## 8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

### 9.1. Предоставление информации Клиентом.

- 9.1.1. При регистрации на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, почтовый адрес доставки, телефон, пароль для доступа к личному кабинету на Сайте.
- 9.1.2. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.
- 9.1.2.1. Продавец использует информацию: для регистрации Клиента на Сайте; для выполнения своих обязательств перед Клиентом; для оценки и анализа работы Сайта; для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.
- 9.1.2.2. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Продавца, он должен изменить соответствующие настройки подписки, направив письменную просьбу по электронной почте (e-mail) или отписавшись в разделе "Рассылка новостей" в личном кабинете Сайта.
- 9.1.3. Разглашение информации, полученной Продавцом
- 9.1.3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

- 9.1.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
- 9.1.3.3. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
- 9.1.3.4. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [spinprof.ru](http://spinprof.ru). Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 9.1.3.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

## **10. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

- 10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.
- 10.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.
- 10.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 11.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.
- 11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму Обратной связи на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 11.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.